



Codici da tastiera  
per telefono e segreteria

## Descrizione



Molti Access Gateway della famiglia FRITZ!BOX integrano un centralino in grado di fare inter-operare tra loro le diverse tecnologie telefoniche: ISDN, POTS, DECT e VoIP.

Gli apparecchi di telefonia sono gestiti e/o configurati dall'omonimo menu dell'interfaccia grafica di utente (GUI)

Ciascun apparecchio è identificato da una numerazione interna a tre cifre: il piano di numerazione è assegnato automaticamente dal FRITZ!Box in funzione della tipologia di terminale che viene collegato.

Per ciascun apparecchio di telefonia è possibile stabilire a quali numeri il terminale deve reagire per le chiamate in ingresso e/o quale linea deve impegnare per le chiamate in uscita.

È possibile, altresì, stabilire per ciascun apparecchio configurato un eventuale blocco della suoneria su base oraria ed abilitare/disabilitare le più comuni funzioni legate al servizio di telefonia, come:

la presentazione del numero chiamante, l'avviso di chiamata, il rifiuto della chiamata su occupato, ecc..

Inoltre, alcune delle funzionalità legate ai servizi di telefonia possono essere fruite, attivate o disattivate semplicemente attraverso l'utilizzo del telefono tramite l'impiego della tastiera e attraverso l'ausilio di particolari codici.

I codici di impiego delle funzionalità della telefonia sono tutti ampiamente documentati nelle guide a corredo dei dispositivi FRITZ!Box che supportano la voce.

In questa mini-guida vi proponiamo un compendio di questi codici, tramite le tabelle sotto riportate.

## Glossario Breve

**Interno:** numerazione associata ad una linea interna del centralino

**Estensione:** terminale associato ad una specifica linea interna del centralino<sup>1</sup>

**Derivato:** telefono collegato ad una borchia (a muro) telefonica

**Terminale:** dispositivo telefonico (telefono)

---

<sup>1</sup> Nel contesto proposto, Interno ed Estensione possono essere considerati come dei sinonimi



## Impegno delle linee

Codice Tastiera	Funzione	Descrizione	Esempio
<numero>#	Fine selezione	Abbrevia il tempo necessario	0661161234#
*111#<numero> o *10#<numero>	Chiamata tramite linea fissa	Origina una chiamata impegnando la linea fissa	*111#066116123  *10#066116123
*12#<numero>	Chiamata tramite la prima linea VoIP	Origina una chiamata impegnando la prima linea VoIP	*12#066116123
*12(P)#<numero>	Chiamata tramite la linea VoIP (P)	Origina una chiamata impegnando la linea VoIP con posizione (P) nella lista dei „Propri Numeri“	*122#066116123  (chiama con la seconda linea VoIP in lista)
**<EST>	Chiamata ad un interno	Origina la chiamata verso l'estensione selezionata	**1 (chiama Fon 1)  **610 (chiama il primo DECT )
**50	Chiamata ad apparecchi ISDN	Per chiamare tutti gli apparecchi ISDN per i quali non è stato configurato nessun numero	
**5<MSN>	Chiamata ad un interno ISDN	Per chiamare un apparecchio ISDN per cui è stato configurato un interno	**51



## Le funzioni base per la telefonia

Codice Tastiera	Funzione	Descrizione	Esempio
**9	Hunt group parallelo	Origina la chiamata verso tutti i terminali collegati al FRITZ!Box	
*09	Call pick-up	Inoltra al proprio interno una chiamata in entrata che sta squillando e/o destinata alla segreteria telefonica	
R 2	Avviso di chiamata - risposta	Su tono di avviso di chiamata consente di rispondere alla nuova chiamata entrante	
R 1	Avviso di chiamata - ritorno	Dopo aver risposto alla seconda chiamata, consente di terminare la conversazione in corso e ritornare alla prima chiamata	
R 0	Avviso di chiamata - rifiuto	Su tono di avviso di chiamata consente di rifiutare la seconda chiamata	
#96*1(0)*	Attiva(Disattiva) la WLAN	Il codice consente di attivare o disattivare la connettività WLAN	
#81* <EST> *0*	Blocco Suoneria	Consente di bloccare la suoneria per l'estensione indicata	#81*1*0* (blocca la suoneria per FON 1)
#91**	Salva le impostazioni	Consente di salvare in maniera permanente le impostazioni (ad es. dopo codice per Blocco Suoneria)	



## Le funzioni avanzate per la telefonia

Codice Tastiera	Funzione	Descrizione	Esempio
R	Chiamata Alternata	Mette in attesa la chiamata in corso	
** <EST>	Chiamata Alternata	Origina la chiamata verso il secondo interlocutore	
R 2	Chiamata Alternata	Permette di alternare le chiamate	
R 1	Chiamata Alternata	Consente di chiudere la chiamata solo con il secondo interlocutore	
R	Consultazione e Messa in attesa	Mette in attesa la chiamata in corso	
** <EST>	Consultazione e Messa in attesa	Origina la chiamata verso il secondo interlocutore	
R 1	Consultazione e Messa in attesa	Consente di chiudere la chiamata con il secondo interlocutore e ritornare alla prima	
R	Trasferimento di chiamata	Mette in attesa la chiamata in corso	
**EST	Trasferimento di chiamata	Origina la chiamata verso il secondo interlocutore	
Aggancio oppure R 4	Trasferimento di chiamata	Permette di trasferire la chiamata al primo interlocutore, con R 4 previa consultazione del secondo.	



R	Conferenza a Tre	Mette in attesa la chiamata in corso	
**EST	Conferenza a Tre	Origina la chiamata verso il secondo interlocutore	
R 3	Conferenza a Tre	Avvia la conferenza a tre	
R 2	Conferenza a Tre	Consente di chiudere la chiamata solo con in secondo interlocutore	



## Albero della segreteria telefonica integrata

### Menu

- 1 Ascolto dei messaggi
  - 1 Ascolta messaggio corrente
  - 5 Cancella messaggio corrente
  - 7 passa al messaggio precedente
  - 9 salta al messaggio successivo
  - 0 Ascolta il menu corrente
  - # Ritorna al menù precedente
- 2 Cancella tutti i messaggi
- 3 Attiva/Disattiva la segreteria
- 4 Registrazione messaggi di cortesia
  - 1 Messaggio di benvenuto
    - 1 Ascolta tutti i messaggi di benvenuto
      - 2 Durante l'ascolto dei messaggi seleziona il messaggio da utilizzare e ritorna al Menu
    - 5 Cancella i messaggi di benvenuto (eccetto quello di default) e ritorna al Menu
    - 8 Registra un messaggio di benvenuto
      - 1 Ferma la registrazione e ritorna al Menu
    - 0 Ascolta il menu corrente (Registrazione Messaggio di benvenuto)
    - # Ritorna al menu precedente
  - 3<sup>2</sup> Messaggio di saluto
    - 1 Ascolta tutti i messaggi di saluto
      - 2 Durante l'ascolto dei messaggi seleziona il messaggio da utilizzare e ritorna al Menu
    - 5 Cancella i messaggi di saluto (eccetto quello di default) e ritorna al Menu
    - 8 Registra un messaggio di saluto
      - 1 Ferma la registrazione e ritorna al Menu
    - 0 Ascolta il menu corrente (Registrazione Messaggio di benvenuto)
    - # Ritorna al menu precedente
- 5 Attiva/Disattiva il solo messaggio di cortesia (senza registrazione in segreteria)
- 0 Ascolta il menu corrente

---

<sup>2</sup> 2 se è stato attivato il solo messaggio di cortesia